

Airgram



Transcrire en temps réel des réunions, conférences et autres contenus audiovisuels, tout en ayant accès à des fonctionnalités avancées pour **l'édition, le partage** et l'intégration avec d'autres plateformes de communication.

Introduction à Airgram

Airgram est une plateforme qui utilise l'intelligence artificielle, notamment la reconnaissance vocale, pour transcrire des audios en temps réel. Principalement conçue pour les réunions, conférences et autres contenus audio, elle est capable d'identifier les différentes personnes intervenantes, rendant les transcriptions de groupe claires et organisées.

Interface intuitive et fonctionnalités riches

Avec son interface web ergonomique, Airgram offre aux personnes utilisatrices la possibilité d'enregistrer, écouter et rechercher dans les transcriptions. Sa fonction d'enregistrement vidéo intégrée permet de marquer et de partager des moments clés d'une réunion. En sélectionnant un extrait des notes, les personnes utilisatrices accèdent directement au passage correspondant dans la vidéo enregistrée, facilitant les discussions post-réunion. Airgram prend également en charge la transcription de fichiers audio et vidéo importés.

Intégrations multiples et accessibilité

La polyvalence d'Airgram se reflète dans sa capacité à s'intégrer avec diverses plateformes de communication courantes, ce qui facilite la transcription en direct. Ces plateformes incluent Google Meet, Microsoft Teams, Webex, Zoom pour les conférences, Google Calendar et Outlook pour les calendriers, ainsi que Slack et Notion pour la collaboration.

Support multilingue et extension Chrome

Supportant huit langues, y compris le français, l'anglais, l'espagnol, l'allemand, le portugais, le russe, le japonais et le chinois, Airgram convient à un large public international. Son extension pour Google Chrome offre un accès rapide et facile à ses services. Que ce soit pour transcrire des podcasts, des réunions ou d'autres médias audio/vidéo, Airgram garantit une transcription rapide et précise. Une fonctionnalité notable est la possibilité d'intégrer «l'assistant Airgram» à une réunion virtuelle, qui commence à prendre des notes automatiquement. Les personnes utilisatrices peuvent éditer les transcriptions, et Airgram génère un résumé succinct de la réunion. Il offre aussi la possibilité de transformer un point discuté en tâche, l'ajoutant directement à la liste des tâches liées à la réunion.



Recommandations

- Utiliser un équipement de bonne qualité et réduire le bruit de fond pour améliorer la précision des transcriptions.
- Encourager les personnes participantes à parler distinctement et à se présenter avant de parler, pour faciliter la reconnaissance des voix par Airgram.
- Utiliser l'extension Chrome d'Airgram et tirer parti de ses intégrations avec des plateformes comme Google Meet, Zoom et Microsoft Teams pour une transcription plus efficace.
- Profiter de la fonctionnalité de recherche pour localiser rapidement des informations spécifiques dans les transcriptions, commenter pour partager des opinions, et transformer des extraits de la transcription en actions concrètes.
- Exporter les transcriptions vers des plateformes comme Microsoft Word ou Google Docs pour une utilisation et un accès faciles sur différents appareils.

Outils comparables :



Otter.ai



Fireflies



Fathom

Points de vigilance

Précision de la transcription

Airgram offre un taux de précision élevé pour la transcription des entretiens, conférences, réunions et conversations enregistrées. Cette précision peut varier en fonction de la langue utilisée et des accents dialectaux.

Reconnaissance des voix

Airgram a la capacité d'identifier différentes personnes intervenantes, mais dans les discussions avec de nombreux personnes participantes, des clarifications manuelles peuvent s'avérer nécessaires pour assurer une distinction claire entre les voix.

Disponibilités

Gratuit avec des fonctionnalités limitées

- 5 enregistrements de réunions par mois
- 30 minutes maximum par réunion
- Enregistrement et transcription automatisés
- Transcription des fichiers audio et vidéo importés
- Transcription disponible en 8 langues
- Agenda de réunion intégré
- Planification de réunion
- Enregistrement d'écran

Payant toutes les fonctionnalités de la version gratuite, plus :

- Enregistrements de réunions et imports de fichiers illimités
- 5 heures maximum par réunion
- Gestion des membres de l'espace de travail
- Partage automatique des notes
- Exportation des enregistrements de réunions
- Suivi des performances de réunion

Responsabilité éthique

Airgram, en conformité avec sa [politique de confidentialité](#), priorise la sécurité des données de sa clientèle. L'entreprise se conforme aux normes internationales et adopte les meilleures pratiques industrielles pour assurer la sécurité de son système.

Certification **SOC 2 Type II** :

Depuis 2022, Airgram détient la certification d'audit SOC 2, attestant des contrôles rigoureux en matière de sécurité, disponibilité, intégrité de traitement, confidentialité et protection de la vie privée. Cette certification garantit un niveau élevé de sécurité et une gestion adéquate des données clients.

Conformité au **GDPR** :

Le GDPR, réglementation de l'Union européenne, vise à protéger les données personnelles et à réguler leur traitement par les entreprises. Airgram adhère à ces principes pour assurer la protection des données individuelles.

Utilisation d'**Amazon Web Services (AWS)** :

Les données client sont hébergées par AWS aux États-Unis, qui offre une infrastructure de sécurité certifiée SOC 2 Type II, assurant un environnement fiable et sécurisé pour le stockage des données.

Gestion responsable des informations :

Airgram collecte des informations telles que les adresses courriels pour la création de comptes et des détails de calendrier pour organiser automatiquement des réunions. Ces données sont traitées avec soin pour maintenir la confidentialité et la sécurité.

Consentement pour l'enregistrement :

Il est essentiel d'obtenir le consentement de toutes les personnes participantes avant d'enregistrer des réunions ou conversations, conformément aux normes éthiques et légales, notamment le GDPR.

Vigilance des utilisateurs :

Bien qu'Airgram utilise des services sécurisés comme AWS et respecte les normes SOC 2 Type II et GDPR, il est important que les personnes utilisatrices restent attentives à la sécurité des données partagées ou stockées sur la plateforme, en évitant de partager des informations hautement sensibles ou confidentielles.

Conscience des données partagées :

Les personnes utilisatrices doivent comprendre comment les données qu'ils partagent sur Airgram, telles que les adresses e-mail, sont utilisées et stockées.

Prudence avec les intégrations tierces :

Lors de l'utilisation des intégrations d'Airgram avec d'autres applications (Google Meet, Zoom, etc.), il est important de comprendre les données partagées entre ces plateformes et leur gestion.

Bien qu'Airgram offre une plateforme sécurisée et conforme aux normes de confidentialité, il incombe aux utilisateurs de faire preuve de vigilance et de responsabilité dans la gestion de leurs données et de celles de leurs interlocuteurs lors de l'utilisation de cet outil

Bibliographie

Airgram | AI Assistant for Automated Meeting Notes & Summary. (s. d.-b). <https://www.airgram.io/>

Airgram Privacy Policy | Your privacy is our top priority. (s. d.). <https://www.airgram.io/privacy>

Before you continue to YouTube. (s. d.-b). <https://www.youtube.com/@airgram4680>

Candido, D. (2022, 21 février). Qu& # 8217 ; est-ce que le SOC 2 ? Interfacing Technologies Corporation. <https://www.interfacing.com/fr/quest-ce-que-soc-2>

Comment m'assurer que je n'encours aucun frais lorsque j'utilise l'offre gratuite d'AWS ; ?

CustUp, L. (2023, 22 septembre). L'essentiel à connaître sur le RGPD : définition, périmètre, principes et mesures. CustUp. <https://www.custup.com/introduction-gdpr-rgpd/>

Medha. (2023, août 11). Fireflies feature focus : Multi-language transcription. Fireflies.ai Blog. <https://fireflies.ai/blog/fireflies-multi-language-transcription>

